

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2020/9 Ngày công bố: 12/03/2020

### II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Ô tô Thế Giới  
G01-01A, Tòa nhà The Vista, 628C Xa lộ Hà Nội, phường An Phú, quận 2, Tp. Hồ Chí Minh

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Volkswagen Wolfsburg/ Volkswagen Osnabruck GmbH  
38440 Wolfsburg, Germany/ Karmannstrabe 1, 49084

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhãn hiệu : Volkswagen 6.Số loại: 1: Golf (521CQ5);  
2: Golf (5172Q5)

7 Thời gian sản xuất : Từ 2012 đến 2013

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 4 chiếc

11 Nội dung triệu hồi : Cập nhật phần mềm bộ điều khiển hộp số trên các xe Golf bị ảnh hưởng do Công ty TNHH Ô tô Thế Giới nhập khẩu và phân phối

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Ô tô Thế Giới trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 45 ph/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 23/03/2020

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 23/03/2021

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Ô tô Thế Giới và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe Golf được trang bị hộp số ly hợp kép 7 cấp, Volkswagen đã phát hiện rằng một số bộ điều khiển hộp số trong khoảng thời gian sản xuất 2009-2016 không đạt yêu cầu vì dung sai trong việc sản xuất chi tiết bên trong kết hợp với áp suất thủy lực quá cao của hệ thống. Trong một số trường hợp cụ thể, việc sai lệch này dẫn đến mất áp suất thủy lực trong bộ điều khiển hộp số, điều này có thể dẫn đến việc ngắt sự truyền động giữa động cơ và hộp số và kết quả là chiếc xe sẽ không thể vận hành được.

Nguyên nhân được xác định là do sai lệch trong quá trình chế tạo chi tiết bên trong bộ điều khiển hộp số kết hợp với áp suất thủy lực quá cao của hệ thống, có thể gây ra rò rỉ bên trong hệ thống, và làm cho áp suất trong hệ thống thủy lực của bộ điều khiển hộp số sẽ giảm xuống. Từ đó, bộ điều khiển hộp số có thể vận hành không đúng chức năng và dẫn đến việc truyền động giữa động cơ và hộp số có thể bị gián đoạn. Cho đến nay và trên toàn cầu, Volkswagen AG đã ghi nhận một số than phiền liên quan sự việc này. Tuy nhiên ở Việt Nam, chúng tôi chưa ghi nhận hư hỏng nào của khách hàng.

Việc cập nhật phần mềm cho bộ điều khiển hộp số nhằm làm giảm áp suất thủy lực tối đa quá cao và không cần thiết để tránh gây rò rỉ, hư hỏng cho hệ thống thủy lực bên trong hộp số. Bên cạnh đó, việc cập nhật lại phần mềm cũng giúp cho bộ điều khiển hộp số vận hành đúng chức năng mà không cần thiết phải thay thế bất cứ chi tiết nào. Để đảm bảo quyền lợi của người lái cũng như hành khách, chúng tôi khuyến cáo khách hàng nên mang xe tới Đại lý ủy quyền của chúng tôi - Công ty TNHH Trend Motor Việt Nam để được khắc phục theo chương trình triệu hồi đã công bố.

Đối với các xe Volkswagen khác được nhập khẩu vào Việt Nam nhưng không thuộc danh sách triệu hồi mà Công ty TNHH Ô tô Thế Giới đã công bố (do nhập khẩu dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu), nếu được yêu cầu thì Công ty TNHH Ô tô Thế Giới và Đại lý sẽ kiểm tra thông tin và nếu thuộc diện triệu hồi của Công ty Volkswagen AG thì sẽ tiến hành cập nhật phần mềm Bộ điều khiển hộp số miễn phí theo chương trình triệu hồi đã công bố.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý dịch vụ ủy quyền của chúng tôi - Công ty TNHH Trend Motor Việt Nam hoặc email: [info@vw.com.vn](mailto:info@vw.com.vn) hoặc số điện thoại hotline: 1900 2688.

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**  
**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

Đính kèm E

<b>DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ CỦA VOLKSWAGEN</b>					
<b>STT</b>	<b>Khu vực</b>	<b>Thành phố</b>	<b>Tên Đại lý</b>	<b>Địa chỉ</b>	<b>Service</b>
1	Miền Bắc	Hà Nội	VW Long Biên	3 – 5 Nguyễn Văn Linh, phường Gia Thụy, quận Long Biên, Hà Nội.	0917 525 533
2			VW AutoHaus Phạm Văn Đồng	CT3, Lô 1 đường Phạm Văn Đồng, phường Xuân Đình, quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội.	098 550 1122
3		Thái Nguyên	VW Thái Nguyên	68A Cách Mạng Tháng Tám - Cam Giá - TP Thái Nguyên	096 660 89 99
4		Hải Phòng	VW Hải Phòng	356A đường Đà Nẵng, quận Hải An, thành phố Hải Phòng.	0968 723 888
5	Miền Trung	Vinh	VW Dũng Lạc	52 Nguyễn Trãi, thành phố Vinh, Nghệ An.	091 519 8070 - 091 327 3780
6		Đà Nẵng	VW Đà Nẵng	875 Nguyễn Hữu Thọ, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng	090 852 98 98
7		Nha Trang	VW Nha Trang	51 Lê Hồng Phong, phường Phước Tân, thành phố Nha Trang, Khánh Hoà	0901 933 722
8	Miền Nam	Thành phố Hồ Chí Minh	VW Central	120 Trần Hưng Đạo, quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	0909 686 116
9			VW Sài Gòn	Cổng số 6, đường Trường Chinh, phường 15, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh	0909 686 116
10		Bình Dương	VW Bình Dương	7A/12A Đại lộ Bình Dương, P. Bình Hòa, TX. Thuận An, tỉnh Bình Dương	0274 376 6645

## DANH SÁCH CÁC XE BỊ ẢNH HƯỞNG

STT	Số khung (VIN)	Số máy	Thời gian sản xuất
1	WVWC131K6CW522936	CNW005005	2012
2	WVWC131KXCW527668	CNW005680	2012
3	WVWC131K8DW516346	CTK001107	2013
4	WVWB151K9DK006389	CNW022241	2013